

# 「個人情報の取扱いに関する条項」に関する同意書及び保証委託申込確認書

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報を預かりいたしております。この書面は、お預かりするお客様の個人情報の保護とお取扱につきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

## 「個人情報の取扱いに関する条項」

### 1. 個人情報に対する基本的姿勢

当社は、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護に関する法令と規範を尊重・遵守し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

### 2. 当社が保有する個人情報

1) 当社は、賃貸物件の入居希望者様・入居者様・連帯保証人様・緊急連絡先様・入居者家族様・同居人様、及び損害保険契約者様・保証委託契約者様及びその申込者（以下、総称してお客様といたします）の個人情報を有しています。  
2) お客様の個人情報のうち氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、ファックス番号、メールアドレス（勤務先含む）、勤務先の業種、年収、入金情報、その他の情報を利用させていただきます。

### 3. 個人情報の利用目的

1) 保証委託契約及び賃貸保証契約の締結可否の判断のため。  
2) 保証委託契約及び賃貸保証契約の締結及び履行のため。  
3) 保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使のため。  
4) サービスの紹介のため。  
5) サービスの品質向上のため。  
6) ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。  
7) 賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。  
8) 賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の精算に協力するため。  
9) 利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

### 4. 個人情報の第三者提供

取得した個人情報の取扱いにあたり、その同意頂いた利用目的の範囲内で使用します。「あらかじめご承諾を頂いた場合」、「業務を委託する場合」及び「法的な要請等の正当な理由のある場合」以外は、個人情報を第三者へ提供することはありません。

なお、お客様からの申出がありましたら、提供は停止いたします。但し、提供停止の結果、契約の履行、情報・サービスの提供に支障が生じることがありますのでご了承ください。

### 提供を予定する第三者の例示

- 1) 法令に基づく場合。
- 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 5) お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者。
- 6) 家賃回収業務に関する金融機関関係。
- 7) 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者。
- 8) 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）。
- 9) 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者。
- 10) 他の不動産業者。
- 11) インターネット広告、その他広告の掲載事業者及び団体。
- 12) 登記に関する司法書士、土地家屋調査士。
- 13) 当社が代理店契約している損害保険会社並びに家賃債務保証会社。
- 14) お客様にとって有用と思われる当社提携先。
- 15) 利用目的の達成に必要なものとなるその他第三者。
- 16) 町内会。
- 17) 当社のグループ会社。

### 5. 個人情報処理の外部委託

お客様の個人情報について、利用目的を達成するために必要な

範囲内で個人データを外部に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じているものを選定し、委託先に対して必要な契約を締結し、かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保いたしております。

### 6. 個人情報の保護対策

1) 当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。  
2) 当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

### 7. 個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用する際には、個人情報保護法に定める別途必要な措置を講じます。

### 8. 個人情報の開示・訂正・利用停止

お客様の個人情報について、その内容の開示・訂正・利用の停止等のご請求、その他個人情報に関するご質問、ご意見等のお申し出については、以下のお問合せ窓口にご連絡ください。受付時間は9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝祭日及び盆休み年末年始を除く）

#### (1) お問合せ窓口

〒812-0018 福岡市博多区住吉4丁目3-2  
ハッピー住宅保証株式会社 個人情報お問合せ窓口  
TEL: 092-483-0880

#### (2) 個人情報の開示請求等の方法

お客様の個人情報について、開示・訂正・利用停止等を希望される場合は、当社の定める様式の請求書に必要事項を記入いただいた上で、本人確認に必要な資料とともに、上記お問合せ窓口までご郵送下さい。情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から、必要な調査を行い、当該請求がご本人よりなされたものであると確認できた場合に限り、ご請求内容に応じた合理的な期間内に必要な措置をとります。

上記、記載の「個人情報の取扱いに関する条項」に同意し、別紙の賃貸借媒介契約及び入居申込書または、入居申込に関する書類（以下「入居申込書」という）等の入居申込書と合わせて保証委託契約の申込みを行いません。

## 「保証委託契約に関する契約内容」

保証委託料	初回保証委託料：月額賃料等合計額の 50%	
	継続保証委託料：保証委託契約開始日以降 1年毎に 10,000円	
保証期間	賃貸借契約の開始から賃貸物件の明渡しまで	
特記事項	最低保証委託料は、20,000円となります。	
保証会社	商号	ハッピー住宅保証株式会社
	住所	福岡県福岡市博多区住吉4丁目3-2
備考		

### (注意事項)

- ・保証会社による、入居申込書類の確認及び審査のため、申込者様・連帯保証人様・緊急連絡先様に確認のための連絡をさせていただきます。
- ・必要書類として、「運転免許証・パスポート・保険証・住基カード（顔写真付）・生活保護開始決定通知書（生活保護受給者のみ）・外国人登録証明書（表裏）」のいずれかのコピーをご提出いただけます。また、与信判断に必要な追加書類のご提出をお願いする場合がございます。
- ・審査の結果、ご希望に添えないこともございますので、予めご了承ください。（内容・理由については一切お答えできかねます。）
- ・賃貸借契約の金銭支払債務を当社が保証した場合、保証発生後、物件オーナー様・不動産管理会社様に代わり当社がお客様にお支払いのご請求を行うこととなります。（求償権の行使）
- ・求償権の行使にあたり、訴訟及び法的な手続きが発生した場合の費用もお客様にご請求させていただきます。

申込人は、保証会社の「保証委託契約」申込に際し、上記注意事項及び「個人情報の取扱いに関する条項」「保証委託契約に関する契約内容」の説明（個別の取り決めの場合も含む）を受け、入居申込書を保証委託申込書と兼て、契約条項を確認した上で、承諾し申込みを行います。

ご記入日(西暦)	20 年 月 日	申込人署名欄 (ご本人様の直筆で署名下さい)	
----------	----------	---------------------------	--